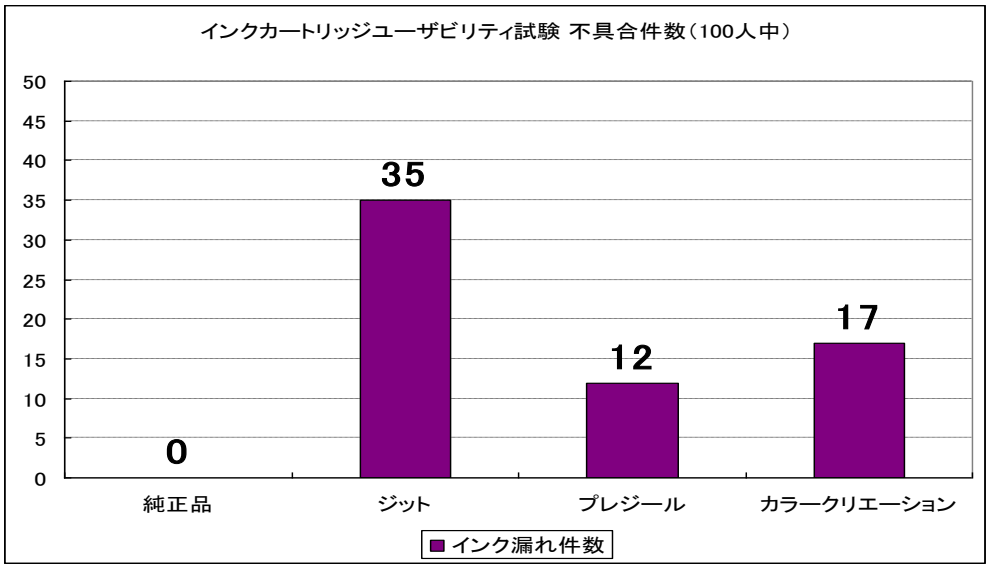
各社互換インクカートリッジの製品信頼性は メーカー純正品と同等なのか？

当社では、プリンタを使用したことのある **100 人の一般ユーザーにご協力いただき**、一般ユーザーが純正インクカートリッジと大容量タイプの互換インクカートリッジを購入・取り付けを行った場合を想定して、実際に各社インクカートリッジをプリンタに装着していただき、各社互換インクカートリッジが、純正インクカートリッジと同等の製品信頼性を持っているかを確認するために、ユーザビリティ試験を実施しました。

純正品と各社互換インクカートリッジを使用して、プリンタにインクカートリッジを取り付けるユーザビリティ試験を行った結果、各社互換インクカートリッジをプリンタに取り付ける場合、取扱説明書を読んで、オレンジ色・黄色のテープまたはゴム栓を外して空気穴を開けてから、インク出口のキャップを外すという本来の手順で取り付けを行ったとしても、**10%～30%程度の割合で、インク出口から大量のインクが漏れ出し、手や机を激しく汚してしまう時がある**ことがわかりました。

不具合内容	純正品	ジット	プレジール	カラークリエーション
インク漏れ	0	35	12	17

- 上記の結果は、モニター100 人がインクカートリッジを取り付けた際に発生した不具合を集計



今回の試験での「インク漏れ」の定義としては、写真①のように手や机を激しく汚してしまうケースを設定しました。インク出口に触れたことによるインクの付着、本来の手順を行わなかったことによるインク漏れ、ごく微量の漏れは不問としました。

写真①: インク漏れ例

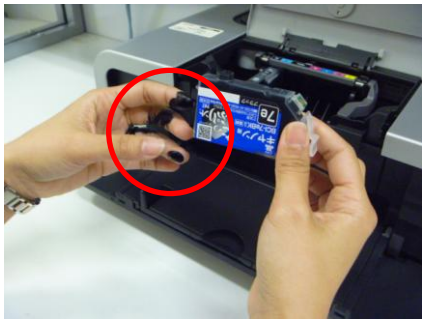
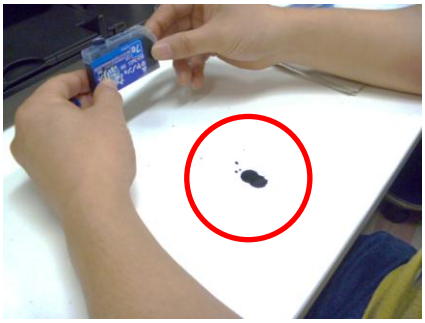
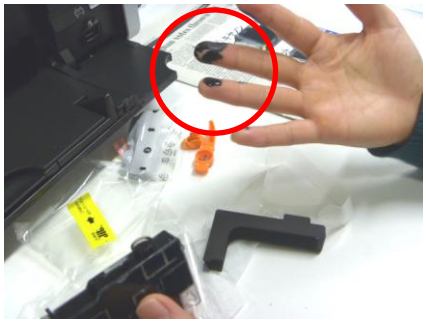
インク漏れにより手が激しく汚れている

インクが漏れ、机を激しく汚している

ユーザビリティ試験を実施した結果、今回試験を行った各社互換インクカートリッジをプリンタに装着する場合、インク漏れが発生する場合があることがわかりました（写真②）。

特に**ジット**については、**100 人中 35 人**のユーザーがインクカートリッジをプリンタに装着する過程でインクが漏れ、手や机を著しく汚してしまう結果となりました。同様のインク漏れが、**プレジール**については **100 人中 12 人**、**カラークリエーション**については、**100 人中 17 人**で発生しました。純正品では、インク漏れは発生しませんでした。

写真②: インクカートリッジ取り付け過程における大量のインク漏れ例

インクカートリッジ	インク漏れによる手の汚れ	インク漏れによる机の汚れ
キヤノン株式会社製 BCI-7E+9BK/5MP （5 色パック）	なし	なし
ジット株式会社製 JIT-TPC07E4P （50%大容量タイプ・4 色パック）	 指に大量のインクが漏れ出している	 インクが漏れ、机を汚している
株式会社プレジール製 PLE-ZC07E09B5P （増量シリーズ・5 色パック）	 指に大量のインクが漏れ出している	 インクが漏れ、机を汚している
カラークリエーション株式会社製 SRC-7E+9-5PN （5 色パック）	 指に大量のインクが漏れ出している	 インクが漏れ、机を汚している

- インク出口に触れたことによるインクの付着、本来の手順を行わないことによるインク漏れ、ごく微量の漏れの場合は不問とした。

今回の結果を踏まえて、試験完了後にユーザーにアンケートを実施したところ、以下のような結果となりました。

設問 1: 普段は取扱説明書を読んでから操作しますか？

今回インク漏れが発生した 64 名のユーザーの内、「普段取扱説明書を読んで作業する」と答えたユーザーは 28 名でしたが、今回の試験では、取扱説明書を読む・読まないに関わらずインク漏れは発生していました。

設問 2: インクが漏れることに関してどのような印象でしょうか？

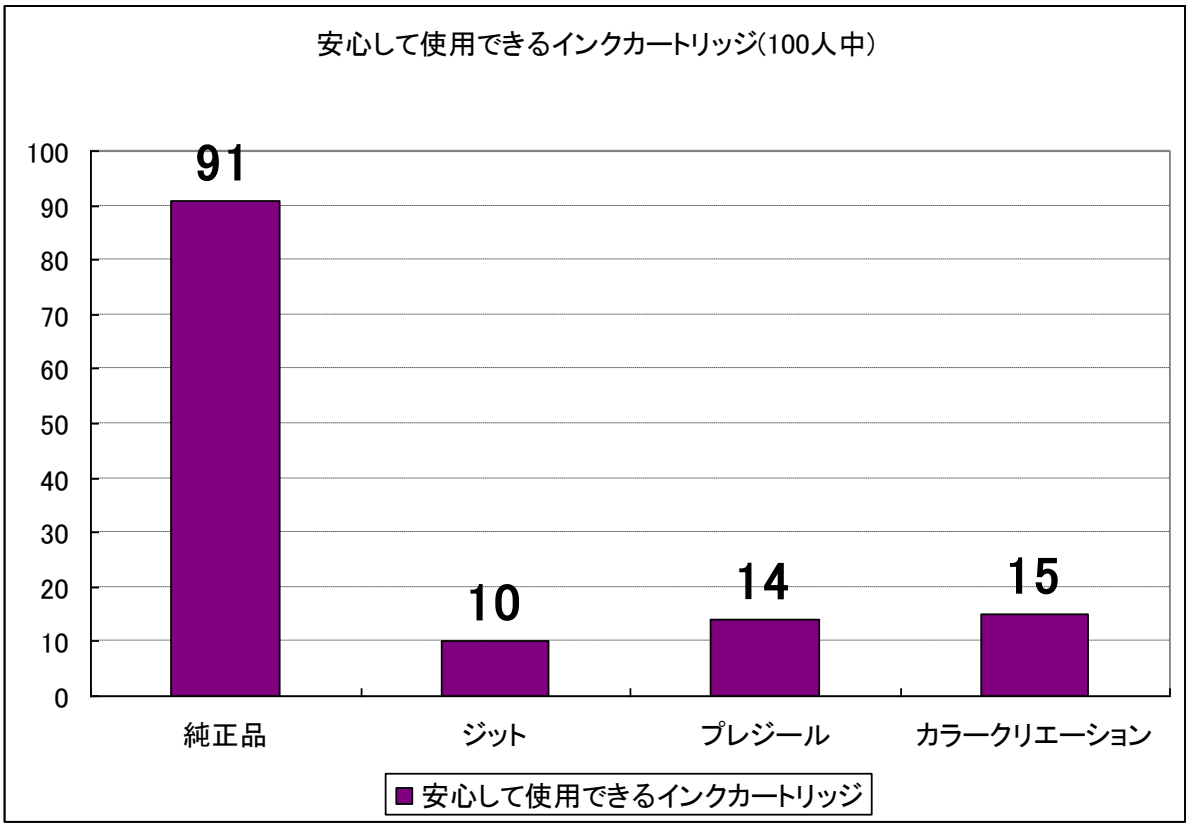
実際にインク漏れが発生した場合、85 名のユーザーが「後始末が大変なので困る」や「大事なものが汚れたら取り返しが付かないから許容できない」と回答していました。

設問 3: 価格が安くなっても使用したくないインクカートリッジは？

「価格が安くなっても使用したくないインクカートリッジは何か」を答えてもらったところ、純正品が 3 名、ジットが 51 名、プレジールが 26 名、カラークリエーションが 27 名でした。

設問 4: 自分にとって安心できるインクカートリッジは？

「安心して使用できるインクカートリッジは何か」を答えてもらったところ、インク漏れが発生しなかった純正品を選択するユーザーが 91 名だったのに対し、35 件のインク漏れが発生したジットについては、「安心して使用できる」と答えたユーザーは 10 名に留まり、12 件のインク漏れが発生したプレジールは、14 名、17 件のインク漏れが発生したカラークリエーションは 15 名に留まりました。



- **詳細な検証結果は、下記にてご覧いただけます。**

  URL: http://www.allion.co.jp

試験概要

1　試験機材

1.1　プリンタ

キヤノン BCI-7e/9BK インクカートリッジを使用する、一般市場にて購入したプリンタ。

1.2　インクカートリッジ

本検証で使用した各社インクカートリッジ

メーカー名	型番	コメント	購入時期
キヤノン株式会社	BCI-7E+9BK/5MP	5 色パック （C・M・Y・BK・PGBK インク）	2010 年 12 月
ジット株式会社	JIT-TPC07E4P	50%大容量タイプ・4 色パック （C・M・Y・BK インク）	2010 年 12 月
株式会社プレジール	PLE-ZC07E09B5P	増量シリーズ・5 色パック （C・M・Y・BK・PGBK インク）	2010 年 12 月
カラークリエーション株式会社	SRC-7E+9-5PN	5 色パック （C・M・Y・BK・PGBK インク）	2010 年 12 月

※　上記インクカートリッジは、2010 年 12 月に市場で販売されていたインクカートリッジを購入。

2　試験手順

①　試験実施前に試験内容の資料を事前に読んでいただき、その後に注意事項の説明（当社 ⇒ 一般ユーザー）。

②　インクカートリッジの取り付け方を、純正品を使用して、簡単に実演・説明（当社 ⇒ 一般ユーザー）。

③　純正品のインクカートリッジの取り付け・取り外しの実施（一般ユーザー）。

④　ジットのインクカートリッジの取り付け・取り外しの実施（一般ユーザー）。

⑤　プレジールのインクカートリッジの取り付け・取り外しの実施（一般ユーザー）。

⑥　カラークリエーションのインクカートリッジの取り付け・取り外しの実施（一般ユーザー）。

⑦　アンケート実施。

3　アリオン株式会社について

アリオン株式会社について

アリオンは、アジアを始めワールドワイドで、高品質なテスト及びコンサルティングサービスを提供する、第三者 IT テスト専門機関として業界をリードしてきました。1991 年設立以来、台湾、日本、中国、韓国及び北米にラボを設け、IT 業界の最前線に立ち、パソコン、周辺機器、ネットワーク機器に対する各種ロゴ認証試験、相互接続互換性試験の提供で、世界中の IT 開発者と密接な関係を築いています。更に近年では、コンシューマーエレクトロニクス業界に力を注ぎ、デジタル家電、スマートフォン、車載機器に対する各種試験も提供しています。また、高度な専門知識や豊富な設備、経験を生かし、台湾、中国現地 ODM 製品開発に関わるハードウェア、ソフトウェア全般のテスト設計、実施、開発推進管理、デバッグサポート、データベース構築等、お客様のニーズに合った All in One エンジニアリングサービスを提供し続けています。
詳しくは、http://www.allion.co.jp/をご覧ください。

お問い合わせ先

アリオン株式会社

東京都品川区東五反田 1-24-2 東五反田 1 丁目ビル 8 階

TEL: 03-5488-7368

FAX: 03-5488-7369

http://www.allion.co.jp/